



# ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

---

Εγχειρίδιο Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....                              | 1  |
| 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....                               | 2  |
| 2 Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ .....               | 2  |
| 2.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ .....                   | 3  |
| 2.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ..... | 4  |
| 2.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΑΕ.....                          | 5  |
| 2.4 ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ .....        | 6  |
| 3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ .....     | 6  |
| 3.1 ΓΕΝΙΚΑ .....                               | 6  |
| 3.2 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ.....                          | 8  |
| 4 ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....          | 9  |
| 4.1 ΣΚΟΠΟΣ .....                               | 9  |
| 4.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....                       | 9  |
| 4.3 ΔΟΜΗ.....                                  | 9  |
| 5 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ .....       | 10 |
| 5.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.....      | 11 |
| 6 ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ..... | 14 |
| 7 ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ.....         | 14 |

## 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** έχει αναπτύξει, εφαρμόζει και διατηρεί ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 αντίστοιχα. Το σύστημα που έχει αναπτυχθεί καλύπτει ταυτόχρονα τις απαιτήσεις όλων των προτύπων.

Με το παρόν Εγχειρίδιο η εταιρεία παρουσιάζει τη μέθοδο με την οποία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων, παρουσιάζεται η δέσμευση της εταιρείας απέναντι στα θέματα ποιότητας, υγείας και ασφάλειας στην εργασία και περιβαλλοντικής διαχείρισης καθώς και ο τρόπος αλληλεπίδρασης των στοιχείων του ενιαίου συστήματος.

Στο εγχειρίδιο γίνεται επίσης μια συνοπτική παρουσίαση της δομής του ενιαίου Συστήματος που εφαρμόζει η εταιρεία καθώς και των βασικών μεθόδων και υποχρεώσεων που έχει υιοθετήσει στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης.

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ είναι κοινοποιήσιμο προς κάθε ενδιαφερόμενο και αναθεωρείται όποτε τροποποιούνται στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης, τα οποία περιγράφονται στο παρόν.

## 2 Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Διοίκηση της εταιρείας στα πλαίσια των βασικών στόχων της για Ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες της, την προστασία του Περιβάλλοντος καθώς και τη διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας προς τους εργαζόμενους αλλά και τους συνεργάτες της, έχει καταγράψει μια σειρά δεσμεύσεων, τα οποία απεικονίζονται στην *Πολιτική Ποιότητας*, την *Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* και την *Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία*. Η διοίκηση, στα πλαίσια της εφαρμογής του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, ανασκοπεί το περιεχόμενο της κάθε πολιτικής κατά την ετήσια ανασκόπηση και την ανανεώνει όταν κρίνεται σκόπιμο.

## 2.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρεία **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** είναι μια μελετητική - κατασκευαστική εταιρεία που δραστηριοποιείται τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα. Ο στόχος της εταιρείας είναι να διακριθεί μέσα στον έντονα ανταγωνιστικό χώρο στον οποίο κινείται, παρέχοντας ανταγωνιστικές υπηρεσίες σε ποιότητα που εξασφαλίζουν στους πελάτες της πλήρη ικανοποίηση των αναγκών τους.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η εταιρεία εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015** το οποίο έχει πεδίο εφαρμογής τις κάτωθι διεργασίες για την **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ**:

- Εκπόνηση τοπογραφικών μελετών και παροχή υπηρεσιών τοπογράφου
- Εκπόνηση μελετών οδοποιίας και συγκοινωνιακών έργων
- Εκπόνηση τεχνικών - οικονομοτεχνικών μελετών (αρχιτεκτονικών, στατικών, μηχανολογικών, ηλεκτρολογικών, περιβαλλοντικών)
- Κατασκευή τεχνικών έργων (κατασκευή και εγκατάσταση οπτικών ινών, κατασκευή και εγκατάσταση σωληνώσεων αερίου, ανέγερση κτιρίων, κατασκευή ή επισκευή διαμερισμάτων/ καταστημάτων/ γραφείων/ αποθηκών)

Η **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** έχει ως σκοπό να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας. Κύρια δυνατά της σημεία είναι η υψηλού επιπέδου επαγγελματική και επιστημονική κατάρτιση των μελών της, η εμπειρία της, και η γνώση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των υπηρεσιών που παρέχει. Το **όραμα** της εταιρείας για το μέλλον είναι η διατήρηση του υψηλού επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων στον πελάτη.

Η **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** **θέτει στόχους** για την παρακολούθηση της επίδοσής της για θέματα **Ποιότητας**. Οι στόχοι της εταιρείας είναι αντιπροσωπευτικοί του μεγέθους της καθώς και του κοινωνικού, οικονομικού και φυσικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται. Για τον ορισμό των στόχων, η εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη μεθοδολογία που βασίζεται στον καθορισμό των **Δυνατών** και **Αδύναμων** σημείων της καθώς και στις **Απειλές** και **Ευκαιρίες** που προκύπτουν από εξωγενείς παράγοντες. Παράλληλα, προσδιορίζει τα **ενδιαφερόμενα μέρη** που επηρεάζονται από τη δραστηριότητά της και προσδιορίζει τις **ανάγκες** και **προσδοκίες** τους.

Παράλληλα, κάνει αναγνώριση και αξιολόγηση όλων των κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία της εταιρείας, προκειμένου να εντοπίσει εγκαίρως όλες τις πιθανές καταστάσεις που δύναται να αποτελέσουν εμπόδιο στην επίτευξη των στόχων της και να λάβει εγκαίρως μέτρα διαχείρισης.

Η Διοίκηση της εταιρείας **δεσμεύεται** για τη **συμμόρφωση** των υπηρεσιών της με **νομοθετικές, κανονιστικές και λοιπές απαιτήσεις** που τις διέπουν και τη **διαρκή βελτίωση** της **επίδοσης** του Συστήματος.

Για την επίτευξη αυτής της δέσμευσης η εταιρεία έχει υιοθετήσει μεθοδολογία εντοπισμού των απαιτήσεων αυτών καθώς και διαδικασίες ελέγχου της συμμόρφωσής της με τις εν λόγω απαιτήσεις.

*Η Πολιτική ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά της ετησίως και κάθε έκδοσή της κοινοποιείται ή/ και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.*

Σεπτέμβριος 2024

Ο Διαχειριστής  
Νίκος Λινάρδος

NIKOLAOS  
LINARDOS

Digitally signed by  
NIKOLAOS LINARDOS  
Date: 2026.09.09  
14:37:36 +03'00'

## 2.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Εταιρεία **LINARDOS M.IKE** είναι μια μελετητική - κατασκευαστική εταιρεία που δραστηριοποιείται τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα. Η εταιρεία αντιλαμβανόμενη τη σοβαρότητα των επιπτώσεων από τη δραστηριότητά της προς το περιβάλλον, έχει θέσει ως στόχο τη λειτουργία της σε πλήρη συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική νομοθεσία και τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 14001:2015** το οποίο έχει πεδίο εφαρμογής τις κάτωθι διεργασίες για την **LINARDOS M.IKE**:

- Εκπόνηση τοπογραφικών μελετών και παροχή υπηρεσιών τοπογράφου
- Εκπόνηση μελετών οδοποιίας και συγκοινωνιακών έργων
- Εκπόνηση τεχνικών - οικονομοτεχνικών μελετών (αρχιτεκτονικών, στατικών, μηχανολογικών, ηλεκτρολογικών, περιβαλλοντικών)
- Κατασκευή τεχνικών έργων (κατασκευή και εγκατάσταση οπτικών ινών, κατασκευή και εγκατάσταση σωληνώσεων αερίου, ανέγερση κτιρίων, κατασκευή ή επισκευή διαμερισμάτων/ καταστημάτων/ γραφείων/ αποθηκών)

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σχεδιάστηκε και εφαρμόζεται με γνώμονα τις παρακάτω αρχές, οι οποίες απορρέουν από την Διοίκηση:

- Να αποτελέσει το βασικό μηχανισμό για τη **βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης** της εταιρείας.
- Να διασφαλίσει από την λειτουργία της την **προστασία του περιβάλλοντος** συμπεριλαμβανομένου της **πρόληψης της ρύπανσης**.
- Να μεταδίδει στους πελάτες της την ανάγκη **υιοθέτησης περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών**.

Η Διοίκηση **δεσμεύεται** για τη **συμμόρφωση** με τις **απαιτήσεις** (νομικές και προδιαγραφές πελατών) που αφορούν το περιβάλλον, και για τη **συνεχή βελτίωση** της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Παράλληλα, κάνει αναγνώριση και αξιολόγηση όλων των κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία της εταιρείας, προκειμένου να εντοπίσει εγκαίρως όλες τις πιθανές καταστάσεις που δύναται να αποτελέσουν εμπόδιο στην επίτευξη των στόχων της και να λάβει εγκαίρως μέτρα διαχείρισης.

Η Διοίκηση θέτει μια σειρά **στόχων**, οι οποίοι αφορούν όλο το εύρος υπηρεσιών της εταιρείας και έχουν ως βασικό κριτήριο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Ως εκ τούτου, η εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη μεθοδολογία που βασίζεται στον καθορισμό του πλαισίου λειτουργίας της μέσα από το οποίο εντοπίζονται τα δυνατά και αδύνατα σημεία της καθώς και οι απειλές και ευκαιρίες που προκύπτουν από εξωγενείς παράγοντες. Κατά την ετήσια Ανασκόπηση η Διοίκηση αξιολογεί το βαθμό επίτευξης των στόχων αυτών και θέτει νέους για την επόμενη χρονιά. Επιπλέον, η εταιρεία προσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από τη δραστηριότητά της και προσδιορίζει τις ανάγκες και προσδοκίες τους.

*Η Πολιτική ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά της ετησίως και κάθε έκδοσή της κοινοποιείται ή/ και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.*

Σεπτέμβριος 2024

Ο Διαχειριστής  
Νίκος Λινάρδος

**NIKOLAOS  
LINARDOS** Digitally signed by  
NIKOLAOS LINARDOS  
Date: 2026.09.09  
14:38:05 +03'00'

## 2.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΑΕ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Εταιρεία **LINARDOS M.IKE** είναι μια μελετητική - κατασκευαστική εταιρεία που δραστηριοποιείται τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα. Η εταιρεία αντιλαμβάνομενη τη σοβαρότητα των επιπτώσεων των ατυχημάτων στον άνθρωπο, στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην ίδια την εταιρεία και συναισθανόμενη την κοινωνική ευθύνη που έχει κάθε εταιρεία και φορέας σε κάθε τομέα παραγωγικής διαδικασίας, πιστεύει, ότι πρέπει να διαχειριστεί τα θέματα Ασφάλειας και Υγείας, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας στην εταιρεία στο πεδίο των δραστηριοτήτων της.

Η Εταιρεία εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 45001:2018** το οποίο έχει πεδίο εφαρμογής τις κάτωθι διεργασίες για την **LINARDOS M.IKE**:

- Εκπόνηση τοπογραφικών μελετών και παροχή υπηρεσιών τοπογράφου
- Εκπόνηση μελετών οδοποιίας και συγκοινωνιακών έργων
- Εκπόνηση τεχνικών - οικονομοτεχνικών μελετών (αρχιτεκτονικών, στατικών, μηχανολογικών, ηλεκτρολογικών, περιβαλλοντικών)
- Κατασκευή τεχνικών έργων (κατασκευή και εγκατάσταση οπτικών ινών, κατασκευή και εγκατάσταση σωληνώσεων αερίου, ανέγερση κτιρίων, κατασκευή ή επισκευή διαμερισμάτων/ καταστημάτων/ γραφείων/ αποθηκών)

Η Εταιρεία στα πλαίσια της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία δεσμεύεται:

- για την **παροχή** ασφαλών και υγιών συνθήκων εργασίας και την **πρόληψη** των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών,
- για την **εξάλειψη** των κινδύνων και την **μείωση** της διακινδύνευσης της ΥΑΕ
- για τη διαρκή **βελτίωση** των επιδόσεων της σε θέματα αναφορικά με την υγεία και την ασφάλεια,
- για τη **συμμόρφωση** με κάθε νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια και εμπίπτουν στις δραστηριότητες της εταιρείας.
- για την αποτελεσματική συμμετοχή και **διαβούλευση** των εργαζομένων της

Για να πετύχει το σκοπό αυτό, η εταιρεία θέτει ως πρωταρχικούς **στόχους**:

- την εκπαίδευση των εργαζομένων της σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας και σε όλες τις θέσεις εργασίας
- την ανάθεση αρμοδιοτήτων σε όλους τους εμπλεκόμενους στην κατασκευή των έργων που εκτελεί
- τη συγγραφή δεσμεύσεων που θα καθορίζουν τις υποχρεώσεις ασφάλειας των υπεργολάβων της
- τη συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας στις δραστηριότητές της

Για την αποτελεσματική εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, η Διοίκηση της εταιρείας θεωρεί τη συμμετοχή όλου του προσωπικού της, καθώς και τη συμμετοχή κάθε εμπλεκόμενου φορέα στις δραστηριότητές της, απαραίτητες.

*Η Πολιτική ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά της ετησίως και κάθε έκδοσή της κοινοποιείται ή/ και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.*

Σεπτέμβριος 2024

Ο Διαχειριστής  
Νίκος Λινάρδος

NIKOLAOS  
LINARDOS

Digitally signed by NIKOLAOS  
LINARDOS  
Date: 2026.09.09 14:38:48  
+03'00'

## 2.4 ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Διοίκηση της εταιρείας επιδεικνύει την ηγεσία και τη δέσμευσή της με τις εξής δράσεις:

- Διασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης ενσωματώνονται στις επιχειρησιακές διεργασίες του οργανισμού.
- Εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους που απαιτούνται για την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης.
- Εξασφαλίζει και προωθεί τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης και της επίδοσης της εταιρείας.
- Διασφαλίζει ότι οι Πολιτικές και οι στόχοι της εταιρείας έχουν καθοριστεί.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη για την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης.
- Διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης.

## 3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

### 3.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η Εταιρεία **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** αποτελεί την εξέλιξη της ατομικής επιχείρησης **ΛΙΝΑΡΔΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ** η οποία δραστηριοποιείται στον χώρο των Τοπογραφικών Μελετών από το 1995.

Το αρχικό αντικείμενό της εταιρίας ήταν οι εργασίες υπαίθρου για Μελετητικές εταιρίες.

Το 1996 δημιουργείται υποδομή γραφείου ώστε το 1997 να αναλάβει την πρώτη μεγάλη Μελέτη για κατασκευή αγωγού Φυσικού αερίου Μέσης Πίεσης στην Αττική.

Το 1998 αποκτά Μελετητικό Πτυχίο Α΄ στις Τοπογραφικές Μελέτες καθώς και στις Μελέτες Οδοποιίας, με σκοπό την συμμετοχή της και σε Μελέτες Δημοσίου.

Το 2008 έχοντας Πτυχίο κατηγορίας Γ΄ ανέπτυξε ένα ευρύ πελατολόγιο και σε άλλους τομείς όπως Ιδιωτικά έργα, Εφαρμογή Οδοποιίας, Ενεργειακά Projects (αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά πάρκα, υδροηλεκτρικά έργα, βιομηχανικές μετρήσεις κ.α.), εφαρμογές σε αρχαιολογικούς χώρους, Κτηματολόγιο, Real Estate και Μελέτες Οπτικών Ινών.

Το 2016 η Εταιρία από Ατομική Επιχείρηση γίνεται Μονοπρόσωπη ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρία (Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.), με ιδρυτή και μοναδικό εταίρο τον Νικόλαο Λινάρδο.

Η Εταιρία το 2017 εισέρχεται στο χώρο των κατασκευών αναλαμβάνοντας για πρώτη φορά την κατασκευή Οπτικών Ινών για την επέκταση του Δικτύου του ΟΤΕ, στους Δήμους Κορινθίας και Τρίπολης.

Το 2020 διευρύνει τον κατασκευαστικό ορίζοντα της κατασκευάζοντας Αγωγούς Φυσικού Αερίου Χαμηλής Πίεσης στον Νομό Αττικής, καθώς επίσης αναλαμβάνει εξολοκλήρου την κατασκευή τριώροφης κατοικίας με υπόγειο.

Η Εταιρία **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** έχει σαν βασικό αντικείμενο Τοπογραφικές Μελέτες και Μελέτες Οδοποιίας τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα και ταυτόχρονα αναπτύσσεται δυναμικά στον χώρο των κατασκευών. Οι πελάτες της είναι μεγάλες κατασκευαστικές εταιρίες που κατέχουν ηγετική θέση στον κατασκευαστικό κλάδο καθώς και μεγάλα Μελετητικά Γραφεία και Εταιρίες. Η Εταιρεία, χάρη στο επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχει, έχει κατορθώσει να κερδίσει την εμπιστοσύνη ενός εκτεταμένου και διευρυνόμενου αριθμού σημαντικών πελατών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα με τους οποίους διαθέτει μια μακροχρόνια και συνεχής συνεργασία.

Στόχοι της **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** είναι η αύξηση του πελατολογίου της και η επέκταση των δραστηριοτήτων της σε επιλεγμένους τομείς του μελετητικού και κατασκευαστικού κλάδου, καθώς και η ανάπτυξη και αξιοποίηση νέας τεχνολογίας και εφαρμογών.

Για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, η Εταιρία διαρκώς βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της δημιουργώντας έτσι ένα σταθερό πλαίσιο μέσα από το οποίο αφενός επιδιώκει να εδραιώσει την παρουσία της στους τομείς που δραστηριοποιείται και αφετέρου να αναπτύσσεται δυναμικά για την κατάκτηση καλής φήμης και σε άλλους τομείς. Συνεχής στόχος της εταιρίας είναι να διατηρεί την παρουσία της σε δύσκολα έτη και αφετέρου να αναπτύσσεται διαρκώς.

Στόχοι ποιότητας της Εταιρίας είναι:

- Η πλήρης και άμεση ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη
- Η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της τεκμηριωμένη με συστηματικούς ελέγχους
- Η συμμόρφωση των υπηρεσιών της ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων που εφαρμόζονται στα έργα
- Η αξιοποίηση και διεύρυνση της αποκτούμενης τεχνογνωσίας μέσω συστηματικής εκπαίδευσης των εργαζομένων.
- Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων καθώς και η συνεχής προσπάθεια για εκτέλεση εργασιών με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον και στον άνθρωπο.
- Η συνεχής βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας, μέσω της παρακολούθησης των εξελίξεων στην τεχνολογία και στην επιστήμη
- Η αποτελεσματική διαχείριση των λειτουργιών της με την βέλτιστη αξιοποίηση πόρων και στελεχιακού δυναμικού

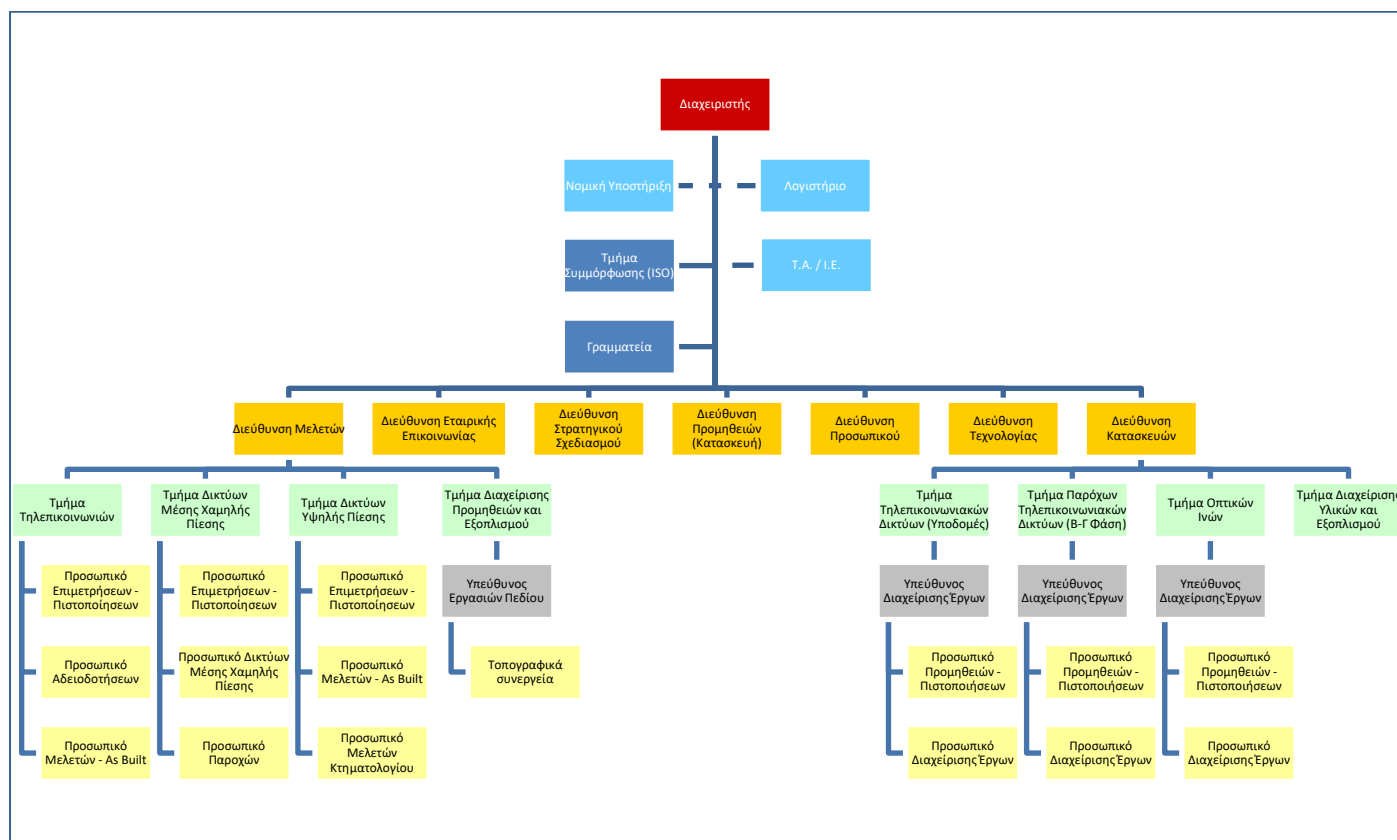
Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η Εταιρεία **ΛΙΝΑΡΔΟΣ Μ.ΙΚΕ** δεσμεύεται για:

- Την διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης με την καθιέρωση στόχων και παρακολούθηση της επίτευξής τους, την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικών επιθεωρήσεων και περιοδικής ανασκόπησης της αποτελεσματικότητας του Συστήματος
- Την παροχή πόρων, εκπαίδευσης και κατάλληλου προσωπικού για να διασφαλίσει την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης
- Την παράδοση μελετών και κατασκευών οι οποίες έχουν ελεγχθεί για την ορθότητά τους και την συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές των έργων σε όλα τα στάδια παραγωγής τους
- Την μελέτη των απαιτήσεων του εκάστοτε έργου ώστε να γίνουν πλήρως κατανοητές από το στελεχιακό δυναμικό της Εταιρίας, στο εύρος που ο καθένας εμπλέκεται
- Την επιστημονική κατάρτιση των στελεχών και συνεργατών της, θέτοντας συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής και αξιολογώντας συστηματικά την επίδοσή τους στις εργασίες που τους αναθέτονται
- Την συστηματική αξιολόγησή της ικανοποίησης των πελατών μέσω τακτικών συσκέψεων, συλλογής στοιχείων από παράπονα πελατών και ερωτηματολογίων αξιολόγησης
- Την εκπαίδευση του προσωπικού προκειμένου να διασφαλίζεται ότι κάθε εργαζόμενος έχει κατανοήσει τις αρμοδιότητες που το έχουν ανατεθεί, έχει τα κατάλληλα εργαλεία για να εργάζεται πιο αποδοτικά και παραγωγικά και επίσης να διασφαλίζεται ότι η γνώση διευρύνεται, μεταδίδεται και μεταφέρεται από έργο σε έργο
- Την προώθηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας

Θεμελιώδεις Αξίες για την εξέλιξή της είναι:

Αξιοπιστία, Επαγγελματισμός και Ακεραιότητα, Τεχνική Αριότητα, Υπευθυνότητα, Ομαδικότητα και Εποικοδομητική Συνεργασία, Ευελιξία, Καινοτομία.

### 3.2 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



Διαχειριστής της Εταιρείας είναι ο κος Νίκος Λινάρδος.

Ο Υπεύθυνος Συστήματος καλύπτει τους ρόλους του Υπευθύνου Ποιότητας, του Υπευθύνου Περιβάλλοντος καθώς και του Υπευθύνου Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία. Ως Υπεύθυνος Συστήματος έχει οριστεί η κα Λινάρδου Μαρίσα.

Ο Νομικός Σύμβουλος, ο Τεχνικός Ασφαλείας, ο Λογιστής και οι υπεργολάβοι/συνεργάτες αποτελούν εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας.

## **4 ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

### **4.1 ΣΚΟΠΟΣ**

Το Σύστημα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ που εφαρμόζει η εταιρεία έχει τρεις κύριους στόχους. Την εξασφάλιση της υψηλότερης δυνατής ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες, την προστασία του Περιβάλλοντος και τον εντοπισμό και τη διαχείριση των κινδύνων για την ΥΑΕ. Οι στόχοι αυτοί επιτυγχάνονται μέσω της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται η εταιρεία καθώς και τη διαρκή βελτίωση της επίδοσης της εταιρείας τόσο στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και την Περιβαλλοντική διαχείριση.

Το Σύστημα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ που εφαρμόζεται στην εταιρεία είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 και στηρίζεται στην ύπαρξη και διατήρηση Πολιτικής για την Ποιότητα, την Περιβαλλοντική και τη διαχείριση της ΥΑΕ, τον συνεχή έλεγχο, την πρόληψη και την εξάλειψη των κινδύνων για την ΥΑΕ και την εκπαίδευση του προσωπικού.

### **4.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Το Σύστημα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ έχει πεδίο εφαρμογής τις κάτωθι διεργασίες της εταιρείας:

- *Εκπόνηση τοπογραφικών μελετών και παροχή υπηρεσιών τοπογράφου*
- *Εκπόνηση μελετών οδοποιίας και συγκοινωνιακών έργων*
- *Εκπόνηση τεχνικών - οικονομοτεχνικών μελετών (αρχιτεκτονικών, στατικών, μηχανολογικών, ηλεκτρολογικών, περιβαλλοντικών)*
- *Κατασκευή τεχνικών έργων (κατασκευή και εγκατάσταση οπτικών ινών, κατασκευή και εγκατάσταση σωληνώσεων αερίου, ανέγερση κτιρίων, κατασκευή ή επισκευή διαμερισμάτων/ καταστημάτων/ γραφείων/ αποθηκών)*

### **4.3 ΔΟΜΗ**

Το Σύστημα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018. Όλες οι δραστηριότητες της εταιρείας που σχετίζονται με την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την ΥΑΕ περιγράφονται γραπτώς. Τα έγγραφα που αποτελούν την τεκμηρίωση του Συστήματος είναι διαθέσιμα σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας.

Η Τεκμηρίωση του Συστήματος περιλαμβάνει τα εξής επίπεδα:

1. **ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ:** Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει το γενικό πλαίσιο του Συστήματος
2. **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ:** Οι Διαδικασίες του Συστήματος περιγράφουν πλήρως όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας που σχετίζονται με την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την ΥΑΕ και τις αντίστοιχες υπευθυνότητες και αρμοδιότητες.
3. **ΑΡΧΕΙΑ:** Τα αρχεία του Συστήματος είναι έντυπα ή άλλα ηλεκτρονικά αρχεία της εταιρείας που συμπληρώνονται από τους εργαζόμενους κατά την εκτέλεση κάποιας δραστηριότητας. Αποτελούν τα κύρια αποδεικτικά στοιχεία ότι το Σύστημα λειτουργεί αποτελεσματικά ενώ παράλληλα χρησιμεύουν ως βάση για την ανάλυση των διάφορων διεργασιών και τη λήψη διορθωτικών μέτρων.
4. **ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ:** όπως πρότυπα, νόμοι κλπ, που είναι απαραίτητα ή επηρεάζουν την εκτέλεση των διαδικασιών των σχετικών την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την ΥΑΕ.

## **5 ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

1. Το Σύστημα Διαχείρισης είναι πλήρως τεκμηριωμένο.
2. Ο Υπεύθυνος του Συστήματος έχει την ευθύνη της λειτουργίας του συστήματος και φροντίζει για την τήρηση των Διαδικασιών. Αναφέρεται απευθείας στη διοίκηση.
3. Ο Εκπρόσωπος Διοίκησης έχει την ευθύνη της λειτουργίας του συστήματος και φροντίζει για την τήρηση των Διαδικασιών.
4. Η Διοίκηση οργανώνει τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο την Ανασκόπηση του Συστήματος.
5. Η εταιρεία φροντίζει για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών της για τις βασικές της υπηρεσίες.
6. Η εταιρεία κάνει αναγνώριση και αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της με στόχο την βελτίωση της επίδοσής της.
7. Η εταιρεία κάνει αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων στην εργασία με στόχο τη βελτίωση της επίδοσής της.
8. Η εταιρεία αξιολογεί τους προμηθευτές της και τηρεί κατάλογο Προμηθευτών στην οποία φαίνονται οι αποδεκτοί και οι μη αποδεκτοί.
9. Η εταιρεία αξιολογεί τους υπεργολάβους της που αναλαμβάνουν την εκτέλεση εργασιών στα έργα που αναλαμβάνει συστηματικά και διατηρεί αρχείο με τους αποδεκτούς και με τους μη αποδεκτούς.
10. Η εταιρεία εφαρμόζει ειδική διαδικασία για την εκπαίδευση των εργαζομένων της αλλά και την ευαισθητοποίησή τους σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας στην εργασία.
11. Η εταιρεία πραγματοποιεί εσωτερικές επιθεωρήσεις στο σύνολο του πεδίου εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης (συχνότητα: τουλάχιστον μια φορά το χρόνο).
12. Η επίδοση του Συστήματος Διαχείρισης της εταιρείας παρακολουθείται ετησίως μέσω των δεικτών επίδοσης που έχει ορίσει.
13. Η εταιρεία θέτει στόχους προκειμένου να βελτιώνεται σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας. Μέρος των στόχων συνδέονται με τους δείκτες της εταιρείας. Η εταιρεία υιοθετεί προγράμματα βελτίωσης, τα οποία περιλαμβάνουν επιμέρους ενέργειες, υπευθυνότητες και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
14. Η εταιρεία ελέγχει συνεχώς τη συμμόρφωσή της με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία της.

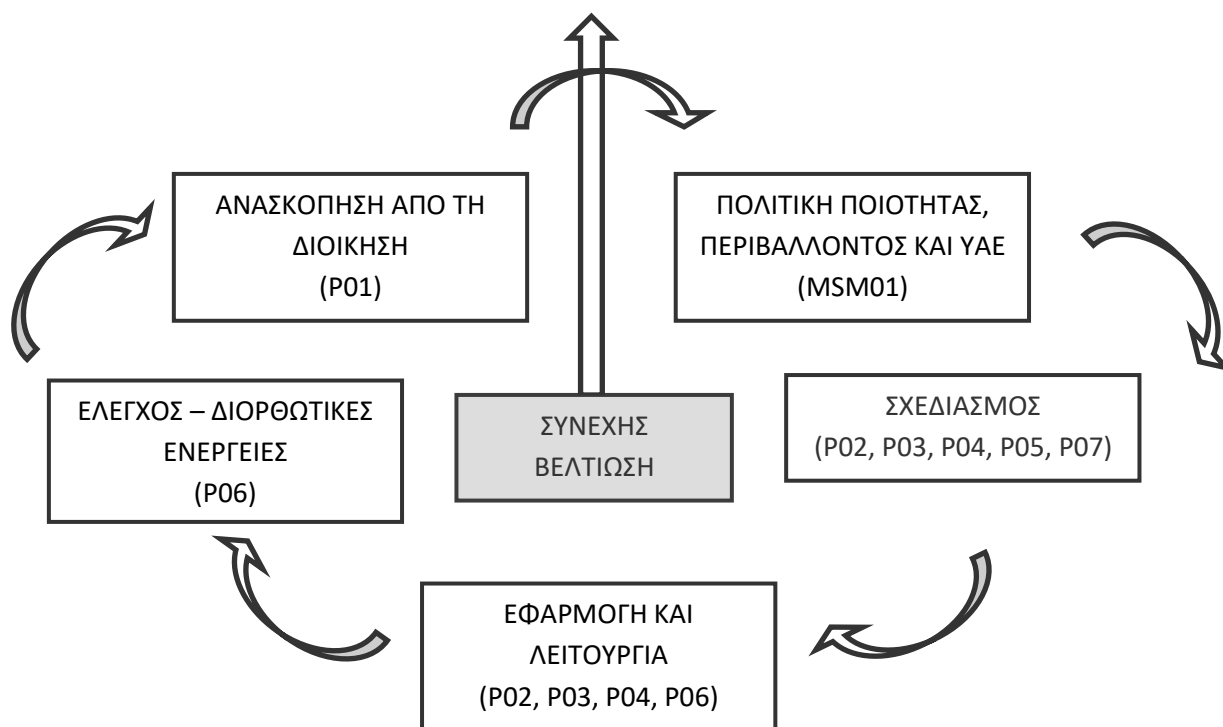
**5.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

| ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ |              |                                                  |
|--------------------|--------------|--------------------------------------------------|
| ΕΙΔΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ     | ΚΩΔΙΚΟΣ      | ΤΙΤΛΟΣ                                           |
| <b>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ</b>  | <b>MSM01</b> | <b>Εγχειρίδιο Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης</b> |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P01</b>   | <b>Διοίκηση – Ανθρώπινοι Πόροι</b>               |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_01       | Περιγραφή Θέσης Εργασίας                         |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_02       | Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Προσωπικού                 |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_03       | Φύλλο Εκπαίδευσης Εργαζομένων                    |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_04       | Αξιολόγηση Εκπαίδευσης                           |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_05       | Αξιολόγηση Προσωπικού                            |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_06       | Πρακτικά Σύσκεψης                                |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_07       | Αρχείο Εισερχομένων - Εξερχομένων                |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_08       | Ενέργειες Ενημέρωσης και Διαβούλευσης            |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_09       | Κατάλογος Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία            |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_10       | Υποβολή Αιτήματος Αλλαγής                        |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_11       | Αναφορά Ανασκόπησης                              |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F01_12       | Σχεδιασμός Νέας Υπηρεσίας                        |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P02</b>   | <b>Διαχείριση Πελατών</b>                        |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F02_01       | Κατάλογος Προσφορών - Συμβάσεων                  |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F02_02       | Αρχείο Έργων                                     |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F02_03       | Αξιολόγηση Ικανοποίησης Πελατών                  |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P03</b>   | <b>Διαχείριση Προμηθευτών και Εξοπλισμού</b>     |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F03_01       | Προμηθευτές                                      |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F03_02       | Ερωτηματολόγιο Προμηθευτών                       |

| ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ |            |                                                 |
|--------------------|------------|-------------------------------------------------|
| ΕΙΔΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ     | ΚΩΔΙΚΟΣ    | ΤΙΤΛΟΣ                                          |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F03_03     | Συγκριτικός Πίνακας Αξιολόγησης Προσφορών       |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F03_04     | Έγκριση Λογισμικού                              |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F03_05     | Εξοπλισμός Μελετών                              |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F03_06     | Εξοπλισμός Κατασκευών                           |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P04</b> | <b>Διαχείριση Θεμάτων Περιβάλλοντος και ΥΑΕ</b> |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F04_01     | Σχέδια Εκτάκτων Καταστάσεων                     |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F04_02     | Ασκήσεις Ετοιμότητας                            |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F04_03     | Έντυπο Παραλαβής ΜΑΠ                            |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F04_04     | Διαχείριση Αποβλήτων                            |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P05</b> | <b>Τεκμηρίωση - Αρχεία</b>                      |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F05_01     | Κατάλογος Εγγράφων και Αρχείων                  |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F05_02     | Διανομή Εγγράφων                                |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P06</b> | <b>Βελτίωση</b>                                 |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F06_01     | Ενέργειες - Προγράμματα                         |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F06_02     | Αναφορά Εσωτερικής Επιθεώρησης                  |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F06_03     | Δείκτες Επίδοσης                                |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F06_04     | Αξιολόγηση Επίδοσης                             |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F06_05     | Πρόγραμμα Εσωτερικών Επιθεωρήσεων               |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F06_06     | Έλεγχος Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία             |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P07</b> | <b>Διαχείριση Κινδύνων</b>                      |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F07_01     | Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων              |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F07_02     | Αποδοχή Κινδύνων / Αγνόηση Ευκαιριών            |

| ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ |            |                                                         |
|--------------------|------------|---------------------------------------------------------|
| ΕΙΔΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ     | ΚΩΔΙΚΟΣ    | ΤΙΤΛΟΣ                                                  |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P08</b> | <b>Διαχείριση Μελετών</b>                               |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_01     | Εργασίες Εβδομάδας                                      |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_02     | Έντυπο Πεδίου Δορυφορικών Μετρήσεων                     |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_03     | Δελτίο Εξασφάλισης Πολυγωνομετρικού Δικτύου             |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_04     | Δελτίο Εξασφάλισης Χωροσταθμικού Δικτύου                |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_05     | Δελτίο Εξασφάλισης Τριγωνομετρικού Δικτύου              |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_06     | Έντυπο Πεδίου Μετρήσεων Γεωδαιτικού Σταθμού             |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F08_07     | Πρόοδος Εργασιών                                        |
| <b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>  | <b>P09</b> | <b>Διαχείριση Έργων</b>                                 |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F09_01     | Σχέδιο Ποιότητας, Περιβάλλοντος & ΥΑΕ Έργου             |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F09_02     | Έναρξη νέου Έργου                                       |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F09_03     | Ημερολόγιο Έργου                                        |
| ΕΝΤΥΠΟ             | F09_04     | Δελτίο Ελέγχου Έργων                                    |
| <b>ΟΔΗΓΙΑ</b>      | <b>G01</b> | <b>Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση Εργαζομένων</b>       |
| <b>ΟΔΗΓΙΑ</b>      | <b>G02</b> | <b>Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση Υπεργολάβων</b>        |
| <b>ΟΔΗΓΙΑ</b>      | <b>G03</b> | <b>Κριτήρια Ελέγχου Τοπογραφικών Σχεδίων Οδοποιίας</b>  |
| <b>ΟΔΗΓΙΑ</b>      | <b>G04</b> | <b>Έλεγχος Τοπογραφικών Οργάνων πριν την Χρήση τους</b> |

## 6 ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



## 7 ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ

| ΕΚΔΟΣΗ         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | ΑΛΛΑΓΕΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ                                                                |
|----------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 <sup>η</sup> | 01.09.2024 | Πρώτη Έκδοση του Εγχειριδίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και ΥΑΕ   |
| 2 <sup>η</sup> | 15.10.2025 | Τροποποίηση Εγχειριδίου – επικαιροποίηση καταλόγου εγγράφων λόγω έκδοσης νέων εντύπων. |
|                |            |                                                                                        |